

**KARLSHÖHE LUDWIGSBURG
AUSBILDUNGSZENTRUM KARLSHÖHE**

Wichernstrasse 2-4
71638 Ludwigsburg
Tel: 07141 965—472
ausbildungszentrum@karlshoehe.de
www.ausbildungsstaette.de
www.karlshoehe.de

Schirmherrin der Karlshöhe:
Eva Luise Köhler

Stiftung Karlshöhe
Ludwigsburg



Karlshöhe
Ludwigsburg

Inhalte der Ausbildung

Verkäufer*innen lernen das spezifische Sortiment kennen und erwerben Warenkenntnisse hinsichtlich Herkunft, Beschaffenheit und Pflege der Waren. Hinzu kommen Wareneingangskontrollen, Auszeichnungen, Lagern und Pflege von Waren. Die erforderlichen Verwaltungsarbeiten wie Bestellungen, Fakturierung, Schriftverkehr werden weitgehend am PC bearbeitet.

Auszubildende erlernen im Verkauf den Umgang mit Kunden, sie setzen sich mit der Kundenorientierung auseinander, lernen, zu beraten und Waren zu verkaufen.

Ausbildungsverlauf

Im ersten Lehrjahr werden Sie im „Karlino“, einem Einzelhandelsgeschäft für Spielwaren, Büro- und Geschenkartikel in der Innenstadt von Ludwigsburg, eingesetzt und verkaufen Produkte aus therapeutischen Einrichtungen.

Im zweiten Lehrjahr nehmen Sie ergänzende Einblicke in spezielle kaufmännische Abteilungen innerhalb der Kaufmännischen Ausbildungsstätte und absolvieren ein sechsmonatiges Praktikum in einem mit uns kooperierenden Einzelhandelsgeschäft.

Ausbildungsdauer

Die Ausbildungszeit dauert zwei Jahre. Zu Beginn des zweiten Lehrjahres findet eine Zwischenprüfung der IHK statt.

Anforderungen

Erwünscht sind Hauptschulabschluss, eine gute Auffassungsaufgabe und Merkfähigkeit, Kontaktfreudigkeit, Zuverlässigkeit, gute Umgangsformen und die Bereitschaft zu flexiblen, am Einzelhandel orientierten Arbeitszeiten.

EINZELHANDELSKAUFFRAU/-MANN

Nach erfolgreichem Abschluss und entsprechender Eignung ist eine einjährige Weiterqualifikation zur Einzelhandelskauffrau/-mann möglich.