

**KARLSHÖHE LUDWIGSBURG  
AUSBILDUNGSZENTRUM KARLSHÖHE**

Wichernstrasse 2-4  
71638 Ludwigsburg  
Tel: 07141 965—472  
[ausbildungszentrum@karlshoehe.de](mailto:ausbildungszentrum@karlshoehe.de)  
[www.ausbildungsstaette.de](http://www.ausbildungsstaette.de)  
[www.karlshoehe.de](http://www.karlshoehe.de)

Schirmherrin der Karlshöhe:  
Eva Luise Köhler

Stiftung Karlshöhe  
Ludwigsburg



Karlshöhe  
Ludwigsburg

## **Inhalte der Ausbildung**

Kaufleute im E-Commerce verkaufen Güter und Dienstleistungen im Internethandel. Sie sind mit vielseitigen Aufgaben an den Schnittstellen von Ein- und Verkauf, Marketing, Logistik, Buchhaltung und IT befasst. Dazu zählen z.B.:

- An der Sortimentsgestaltung im Online- Vertrieb mitwirken
- Die Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- Onlinemarketingmaßnahmen planen, umsetzen und bewerten

## **Ausbildungsverlauf und Abschluss**

Die staatlich anerkannte Berufsausbildung zum/zur Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce erfolgt im dualen System und dauert drei Jahre. Die Abschlussprüfung wird vor der IHK Region Stuttgart, Bezirkskammer Ludwigsburg, abgelegt.

## **Arbeitsgebiete**

Kaufleute im E-Commerce sind gefragte Experten. Einsatzmöglichkeiten ergeben sich z.B.:

- In Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels, die Onlineshops betreiben
- Bei Herstellerbetrieben, die ihre Produkte auch online vertreiben
- Bei Touristikunternehmen, die Reisen und Flüge online verkaufen im Internet Versandhandel

## **Anforderungen**

Für die Ausbildung zum/zur Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce sollten Sie neben einer guten Allgemeinbildung Interesse an

- Verwaltung-organisatorischen
- Kaufmännisch-organisatorischen
- Und sozial-beratenden Tätigkeiten mitbringen