

### **Inhalte der Ausbildung**

Verkäufer\*innen lernen das spezifische Sortiment kennen und erwerben Warenkenntnisse hinsichtlich Herkunft, Beschaffenheit und Pflege der Waren. Hinzu kommen Wareneingangskontrollen, Auszeichnung, Lagern und Pflege von Waren. Die erforderlichen Verwaltungsarbeiten wie Bestellungen, Fakturierung, Schriftverkehr werden weitgehend am PC bearbeitet. Auszubildende erlernen im Verkauf den Umgang mit Kunden, sie setzen sich mit der Kundenorientierung auseinander, lernen, zu beraten und Waren zu verkaufen.

### **Ausbildungsverlauf**

Im ersten Lehrjahr werden Sie im „Karlino“, einem Einzelhandelsgeschäft für Spielwaren, Büro- und Geschenkartikel in der Innenstadt von Ludwigsburg, eingesetzt und verkaufen Produkte aus therapeutischen Einrichtungen.

Im zweiten Lehrjahr nehmen Sie ergänzende Einblicke in spezielle kaufmännische Abteilungen innerhalb der Kaufmännischen Ausbildungsstätte und absolvieren ein sechsmonatiges Praktikum in einem mit uns kooperierenden Einzelhandelsgeschäft.

### **Ausbildungsdauer**

Die Ausbildung dauert zwei Jahre.

Zu Beginn des zweiten Lehrjahres findet eine Zwischenprüfung vor der IHK statt.

### **Anforderungen**

Erwünscht sind Hauptschulabschluss, eine gute Auffassungsgabe und Merkfähigkeit, Kontaktfreudigkeit, Zuverlässigkeit, gute Umgangsformen und die Bereitschaft zu flexiblen, am Einzelhandel orientierten Arbeitszeiten.

## **EINZELHANDELSKAUFFRAU/-MANN**

Nach erfolgreichem Abschluss und entsprechender Eignung ist eine einjährige Weiterqualifikation zur/-m Einzelhandelskauffrau/-mann möglich.



■ **KARLSHÖHE LUDWIGSBURG**  
**AUSBILDUNGSZENTRUM KARLSHÖHE**

Wichernstraße 2  
71638 Ludwigsburg  
Tel. 07141 965 473  
Fax 07141 965 539  
[ausbildungszentrum@karlshoehe.de](mailto:ausbildungszentrum@karlshoehe.de)  
[www.ausbildungsstaette.de](http://www.ausbildungsstaette.de)  
[www.karlshoehe.de](http://www.karlshoehe.de)

Schirmherrin der Karlshöhe:  
Eva Luise Köhler

Im Verbund der  
**Diakonie** 

JANUAR 2020 | DESIGN – VISUELLE GESTALTUNG  
BIANKA ZEISKE-GESSL, KORNWESTHEIM



KARLSHÖHE LUDWIGSBURG