



Ausbildung für junge Menschen mit individuellem Förderbedarf

Stark von @ bis Z: als Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce



Verkaufstalente am PC: die Kaufleute im E-Commerce

Der Onlinehandel boomt: Immer mehr Menschen kaufen Waren und Dienstleistungen über das Internet ein. Kaufleute im E-Commerce sind gefragte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Denn sie helfen Unternehmen, Produkte online erfolgreich zu verkaufen. Als E-Commerce-Spezialisten übernehmen sie breit gefächerte Aufgaben: vom Einkauf über die Kundenbetreuung bis hin zur Überwachung der Verkaufszahlen und des Werbeerfolgs.

Falls in Ihnen ein Verkaufstalent schlummert, könnte eine praxisorientierte Ausbildung zum staatlich anerkannten Kaufmann* im E-Commerce genau das Richtige für Sie sein. Hier bei uns im Ausbildungszentrum der Karlshöhe.



* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt; wir sprechen selbstverständlich Menschen jeden Geschlechts an.



Ihre Aufgaben

Kaufleute im E-Commerce verkaufen Güter und Dienstleistungen im Internethandel. Sie sind an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig. Sie wirken bei der Sortimentsgestaltung mit, bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen und präsentieren das Angebot verkaufsfördernd z. B. in Onlineshops oder auf Onlinemarktplätzen.

Sie kommunizieren mit Kunden und nehmen Anfragen, Reklamationen oder Lieferwünsche entgegen. Sie richten Bezahlungssysteme ein, überwachen Zahlungseingänge und veranlassen die Übermittlung bestellter Waren und Dienstleistungen.

Darüber hinaus planen sie Onlinemarketingmaßnahmen, organisieren die Erstellung und die gezielte Platzierung von Werbung und bewerten den Werbeerfolg. Sie analysieren Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung und werten Verkaufszahlen sowie betriebliche Prozesse aus.

Was Sie lernen

Kaufmann im E-Commerce ist ein staatlich anerkannter und immer wichtiger werdender Ausbildungsberuf in Industrie und Handel. Das Ausbildungszentrum Karlshöhe bietet eine dreijährige, überbetriebliche Ausbildung an, in der mehrere betriebliche Praktika vorgesehen sind. Als Auszubildender lernen Sie zum Beispiel:

- Das Unternehmen präsentieren
- Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen
- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
- Ein- und Ausgänge von Geld und Waren erfassen, auswerten und beurteilen
- Rückabwicklungsprozesse bearbeiten
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- Onlinemarketingmaßnahmen umsetzen und bewerten
- Online-Vertriebskanäle auswählen
- Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren
- Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten



Das sollten Sie mitbringen

Interesse an verwaltend-organisatorischen Tätigkeiten

- z. B. sorgfältiges und detailgenaues Zusammenstellen von Produktdaten zu Waren oder Dienstleistungen; Bearbeiten des E-Mail-Verkehrs
- z. B. gewissenhaftes und strukturiertes Aufbereiten und Dokumentieren von Kunden- und Zahlungsdaten

Interesse an kaufmännisch-organisatorischen Tätigkeiten

- z. B. Kalkulieren von Verkaufspreisen, Entwickeln von Marketingkonzepten
- z. B. Einholen von Angeboten im Einkauf unter wirtschaftlichen Aspekten

Interesse an sozial-beratenden Tätigkeiten

- z. B. kunden- und serviceorientiertes Reagieren auf Kundenanfragen per E-Mail, Chat oder Telefon

Die abschließende Abklärung, ob der Beruf des Kaufmanns im E-Commerce für Sie der geeignete ist, erfolgt in der Regel durch Tests bei der Agentur für Arbeit und ggf. durch eine Arbeitserprobung, die vom Rehaberater der Arbeitsagentur veranlasst wird.

Abschluss

Die Berufsausbildung zum staatlich anerkannten Kaufmann im E-Commerce dauert drei Jahre. Die Abschlussprüfung wird vor der Industrie- und Handelskammer Region Stuttgart, Bezirkskammer Ludwigsburg abgelegt.

Arbeitsgebiete

Kaufleute im E-Commerce sind gefragte Experten

- in Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels, die Onlineshops betreiben
- bei Herstellerbetrieben, die ihre Produkte online vertreiben
- im Internetversandhandel
- bei Touristikunternehmen, die Reisen und Flüge online verkaufen
- bei Speditionen, Transportunternehmen und Verkehrsbetrieben, die ihre Leistungen online anbieten



Ihre Ausbildung

Wir qualifizieren Sie in modernen und barrierefreien Räumen, in kleinen Ausbildungsklassen und im Verbund mit unserer Berufsschule auf dem Campus. Übungsfirmen und unser Karlino, der Laden für hochwertige und nachhaltige Spielwaren und Geschenkartikel in der Stadtmitte von Ludwigsburg, schaffen beste Voraussetzungen für Ihren Lern- und Ausbildungserfolg.

Ausbilder, Lehrer, Sozialpädagogen, Psychologen, Physiotherapeuten, Ärzte oder Sozialdienstmitarbeiter sind für Sie da und unterstützen Sie in Ihrer Ausbildung. Unser wichtigstes gemeinsames Ziel ist Ihre dauerhafte Integration ins Arbeitsleben – deshalb gehören auch mehrere betriebliche Praktika zur Ausbildung.

Leben und Wohnen auf der Karlshöhe

Die Karlshöhe bietet beste Voraussetzungen, um sich wohlfühlen: mit viel Grün rundherum, einem angenehmen Ambiente in unseren Lern- und Aufenthaltsräumen und natürlich mit einem feinen und abwechslungsreichen Essensangebot. In Absprache mit der Agentur für Arbeit können Sie auch bei uns wohnen – im Einzelzimmer auf dem Campus oder in einer Außenwohngruppe.

Ansprechpartner

Wenn Sie mehr über die Ausbildung zum Kaufmann im E-Commerce erfahren möchten, freuen wir uns über Ihren Anruf:

Helmut Holder (Sozialdienst)

Tel. 07141 965 473

Miriam Piesker (Ausbildungsleiterin)

Tel. 07141 965 535

Weitere Informationen finden Sie auf

www.ausbildungsstaette.de





Über uns

Das **Ausbildungszentrum Karlshöhe** liegt im Süden von Ludwigsburg mitten im Grünen. Unser Ausbildungsangebot umfasst kaufmännische und hauswirtschaftliche Berufe und richtet sich an junge Erwachsene mit körperlichen oder psychischen Handicaps.

Die Karlshöhe ist Mitglied im Verbund der Diakonie. Im Rahmen unseres christlichen Auftrags setzen wir uns vor allem für Menschen ein, die in Alltag und Beruf besondere Unterstützung benötigen. Unser Ziel ist es, auch diesen Menschen ein erfülltes Leben zu ermöglichen.

Im Verbund der
Diakonie 

KARLSHÖHE LUDWIGSBURG
AUSBILDUNGSZENTRUM KARLSHÖHE

Wichernstraße 2–4
71638 Ludwigsburg
Tel. 07141 965 473
ausbildungszentrum@karlshoehe.de
www.ausbildungsstaette.de
[#meinekarlshoehe](https://www.instagram.com/meinekarlshoehe)